

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

## **Lübecker Weihnachtsmarkt INTERACTIVE 2020**

### **Präambel**

Wir bei evenmedia sind der Meinung, dass wir uns die weihnachtliche Vorfreude in diesem besonderen Jahr nicht durch das Coronavirus nehmen lassen sollten.

Aus diesem Grund möchten wir den Lübecker Weihnachtsmarkt 2020 in diesem Jahr virtuell, interaktiv und sicher stattfinden lassen. Zu diesem Zweck haben wir den Lübecker Weihnachtsmarkt INTERACTIVE ins Leben gerufen, der vom 7. Dezember 2020 bis zum 24. Dezember 2020 im Internet und über die dazugehörige Lübecker Weihnachtsmarkt App stattfindet.

Für alle Aussteller und Sponsoren gelten die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### **1. Geltung, Begriffsdefinitionen**

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle über die Online-Plattform <https://www.weihnachtsmarkt.io> geschlossenen Verträge zwischen uns, der

evenmedia next GmbH  
Sophienstr. 19-21  
23560 Lübeck  
Telefon: +49 (0) 451 / 88 95 25 2  
Telefax: +49 (0) 451 / 88 95 43 5  
E-Mail: [office@evenmedia.de](mailto:office@evenmedia.de)

und Ihnen als Aussteller.

(2) Maßgebend ist die jeweils bei Abschluss des Vertrages gültige Fassung der AGB. Abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen des Ausstellers werden nicht anerkannt, es sei denn, wir stimmen ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

(3) Zugang als Aussteller zu dem Lübecker Weihnachtsmarkt 2020 und den dort offerierten Tools und Services haben ausschließlich Unternehmer im Sinne von § 14 BGB, die zugleich Unternehmer im Sinne von §§ 2, 2b UStG sind und die Tools und Services zur Ausübung ihrer gewerblichen beruflichen Tätigkeit einsetzen wollen („Aussteller“).

### **2. Vertragsschluss**

(1) Die Ausstellerinformationen auf unserer Online-Plattform sowie die dortige Buchungsmöglichkeit stellen kein bindendes Angebot zum Vertragsschluss dar.

(2) Mit Absenden einer Buchung über die Online-Plattform durch Anklicken des Buttons „JETZT KOSTENPFLICHTIG ABSCHLIESSEN“ geben Sie eine rechtsverbindliche Willenserklärung ab. Sie sind an diese Willenserklärung für die Dauer von 72 Stunden nach Absenden der Buchung gebunden.

(3) Wir werden den Zugang Ihrer über unsere Online-Plattform abgegebenen Willenserklärung unverzüglich per E-Mail bestätigen. In einer solchen E-Mail liegt noch keine verbindliche Annahme des Vertrags, es sei denn, darin wird neben der Bestätigung des Zugangs zugleich die Annahme erklärt.

(4) Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn wir Ihre Buchung durch eine Annahmeerklärung oder durch Übersendung der Zugangsdaten zu Ihrem virtuellen Stand annehmen.

(5) Sollte die Durchführung des Lübecker Weihnachtsmarkt INTERACTIVE 2020 aufgrund zu geringer Ausstellerzahlen (Mindestzahl: 50 Aussteller) oder höherer Gewalt unmöglich sein, können wir vom Vertrag zurücktreten und die Veranstaltung absagen. Wir werden dann die Aussteller umgehend informieren und eventuell bereits gezahlte Gebühren vollständig rückerstatten. Weitergehende Ansprüche des Ausstellers sind ausgeschlossen, soweit uns nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last liegt.

(6) Die Abwicklung der Buchung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen, insbesondere der Bestelldaten, der AGB und Hausordnung, erfolgt per E-Mail. Wir speichern den Vertragstext nach Vertragsschluss nicht.

### 3. Leistungen

(1) Mit Vertragsschluss erlangt der Aussteller einen Anspruch auf die von ihm im Anmeldeformular ausgewählten Leistungen (z.B. auf einen virtuellen Weihnachtsmarktstand im Umfang des gebuchten Pakets, Small Business, Silber, Gold oder Platin). Die Aufnahme weiterer Leistungen ist nach einer Einigung zwischen dem Aussteller und uns per E-Mail möglich.

(2) Wir erbringen folgende Leistungen:

- a) Betrieb des Lübecker Weihnachtsmarkts INTERACTIVE 2020, Gewährung des Zugangs für den Aussteller und Möglichkeit zu ihrer Nutzung durch den Aussteller nach Maßgabe der vertraglichen Bestimmungen;
- b) Erstellung eines virtuellen Weihnachtsmarktstands für den Aussteller gemäß den von dem Aussteller nach Ziff. 4 im Einklang mit unseren Vorgaben bereitgestellten Informationen;
- c) Bereitstellung der Möglichkeit, gemäß Ziff. 5 über den Lübecker Weihnachtsmarkt INTERACTIVE 2020 Verträge zu schließen (ab Silber Paket, s.u.);
- d) Bereitstellung der Möglichkeit über externe Dienstleister eine Zahlungsfunktion und Versanddienstleistungen gemäß Ziff. 6 in Anspruch zu nehmen (ab Silber Paket, s.u.);
- e) Angebot von Mustern für Impressum, Datenschutzerklärung und AGB für den Weihnachtsmarktstand des Ausstellers (Ziffer 5.);
- f) Auf Wunsch des Ausstellers Werbung für von ihm auf dem Lübecker Weihnachtsmarkt INTERACTIVE 2020 angebotenen Waren oder Dienstleistungen;
- g) Technischer Support für den Aussteller zur Nutzung des Lübecker Weihnachtsmarkts INTERACTIVE 2020.

(3) Die Zuweisung der Position des virtuellen Weihnachtsmarktstands im virtuellen Ausstellungsbereich erfolgt durch uns. Der Aussteller hat keinen Anspruch auf eine bestimmte Platzierung des virtuellen Weihnachtsmarktstands.

(4) Folgende Leistungen sind in den Paketen enthalten, die der Aussteller im Anmeldeformular auswählen kann:

a) ALLE Pakete:

- Überlassung des virtuellen Messestands ab Vertragsschluss bis einschließlich 24.12.2020 (Ende des Weihnachtsmarkt INTERACTIVE 2020);
- Neutrale editierbare CI-Farben des Standtemplates für die Gestaltung des individuellen Weihnachtsmarktstands;
- Weitere Webinare/Events am eigenen Weihnachtsmarktstands jederzeit möglich – unlimitierte Termine;
- Kontaktdaten derer, die sich zu den eigenen Vorträgen angemeldet haben;
- Kontaktdaten der Vortragsteilnehmer (der eigenen Vorträge);
- Echtzeit-Ansicht der Besucher des eigenen Weihnachtsmarktstands mit Möglichkeit der direkten Ansprache per Live-Chat;
- Einbindung eines Kontaktformulars am virtuellen Weihnachtsmarktstand;
- Logo-Plätze mit Verlinkungen (z. B. zu Aussteller-Websites);
- Social Media Buttons mit Verlinkungen (z. B. zum Aussteller-Social-Media-Kanal);
- Implementierung von Videokonferenz- Tools.

b) Silber Paket:

- Alles aus „ALLE Pakete“ plus zusätzlich:
- 1 Virtuelles Roll-UP;
- Eine (1) Datei als Download im Download-Bereich (z.B. für Kataloge, Flyer, etc.);

- Produktverkauf direkt über den virtuellen Weihnachtsmarktstand und über die Weihnachtsmarkt Interactive App.

c) Gold Paket:

- Alles aus „ALLE Pakete“ und „Silber Paket“ plus zusätzlich:
- Größeren virtuellen Weihnachtsmarktstand;
- 1 virtuelles Roll-UP;
- Fotogalerie;
- Sechs (6) Dateien als Download im Download-Bereich (z.B. für Kataloge, Flyer etc.);
- Mehr Sichtbarkeit auf der Website und in der App als die Aussteller mit den Stand-Kategorien „Silber“;
- Produktverkauf direkt über den virtuellen Weihnachtsmarktstand und über die Weihnachtsmarkt Interactive App;
- Keine Werbung auf dem eigenen Weihnachtsmarktstand

d) Platin Paket

- Alles aus „ALLE Pakete“ plus zusätzlich:
- Größeren virtuellen Weihnachtsmarktstand;
- 2 virtuelle Roll-UPs;
- Fotogalerie;
- Mediathek mit bis zu 10 Videos;
- Zehn (10) Dateien als Download im Download-Bereich (z.B. für Kataloge, Flyer etc.);
- Mehr Sichtbarkeit auf der Website und in der App als die Aussteller mit den Stand-Kategorien „Silber“ und „Gold“;
- Produktverkauf direkt über den virtuellen Weihnachtsmarktstand und über die Weihnachtsmarkt Interactive App.
- Keine Werbung auf dem eigenen Weihnachtsmarktstand

#### 4. Erstellung des virtuellen Weihnachtsmarktstands

(1) Wir gestalten den grundsätzlichen Aufbau der virtuellen Weihnachtsmarktstände auf der Online-Plattform im Interesse der Übersichtlichkeit und Vergleichbarkeit der Angebote verschiedener Aussteller.

(2) Der Aussteller liefert die Inhalte des virtuellen Weihnachtsmarktstands („Inhalte“) nach unseren Vorgaben. Zu den Inhalten zählen insbesondere eine aussagekräftige Beschreibung gegebenenfalls angebotener Produkte und Dienstleistungen. Zusätzlich liefert der Aussteller sämtliche Informationen, die für den wirksamen Abschluss etwaiger Verträge zwischen Aussteller und Nutzer/Besucher des Lübecker Weihnachtsmarktes INTERACTIVE 2020 rechtlich notwendig sind (z.B. Impressum; Datenschutzerklärung; AGB; zusammen „Vertragsdokumente“). Der Aussteller hat sicherzustellen, dass die Inhalte und Vertragsdokumente allen anwendbaren rechtlichen Vorgaben entsprechen. Ihm ist insbesondere untersagt, Inhalte zur Einbindung auf dem virtuellen Weihnachtsmarktstand bereitzustellen, die gegen gesetzliche Bestimmungen, behördliche Anordnungen oder gegen die guten Sitten verstoßen. Ihm ist ferner untersagt, Inhalte oder Vertragsdokumente zu liefern, die Rechte Dritter, insbesondere gewerbliche, Urheber- und andere Schutzrechte oder Rechte an Geschäftsgeheimnissen verletzen. **Bei der Lieferung alkoholischer Getränke sind die Regelungen des Jugendschutzgesetzes zwingend von dem Aussteller einzuhalten.**

(3) Für die Vollständigkeit, Richtigkeit und Rechtskonformität der Inhalte und Vertragsdokumente ist ausschließlich der Aussteller verantwortlich. Wir beraten den Aussteller hierüber nicht und machen uns die Inhalte nicht zu eigen. Gegenüber den Nutzern/Besuchern des Lübecker Weihnachtsmarktes INTERACTIVE 2020 übernehmen wir diesbezüglich keine Haftung.

(4) Wir behalten uns vor, einen virtuellen Weihnachtsmarktstand zu sperren, falls sich herausstellt, dass Inhalte oder Vertragsdokumente den Vorgaben dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen widersprechen.

(5) Soweit der virtuelle Weihnachtsmarktstand oder andere von dem Aussteller in den Lübecker Weihnachtsmarktes INTERACTIVE 2020 eingepflegte Inhalte oder Vertragsunterlagen auf Marken oder geschäftliche Bezeichnungen des Ausstellers Bezug nehmen, räumt der Aussteller uns hiermit das nicht-ausschließliche räumlich unbeschränkte und auf die Zwecke und die Dauer Lübecker Weihnachtsmarktes INTERACTIVE 2020 beschränkte Recht ein, die Marken und geschäftlichen Bezeichnungen des Ausstellers zu nutzen.

## **5. Abschluss und Erfüllung von Verträgen zwischen dem Aussteller und den Nutzern/Besuchern des Lübecker Weihnachtsmarkts INTERACTIVE 2020 (ab Paket Silber)**

(1) Mit Veröffentlichung eines Angebots von Waren oder Dienstleistungen im virtuellen Weihnachtsmarktstand bietet der Aussteller diese im eigenen Namen und auf eigene Rechnung an.

(2) Die Inhalte des virtuellen Weihnachtsmarktstands sind keine rechtlich verbindlichen Angebote im Sinne des § 145 BGB, sondern Aufforderungen zur Abgabe von Angeboten („invitatio ad offerendum“). Ein Vertrag zwischen Aussteller und den Nutzern/Besuchern des Lübecker Weihnachtsmarkts INTERACTIVE 2020 kommt erst zustande, wenn der letztere eine Auftrags-/Bestellbestätigung des Ausstellers erhalten. Der Nutzer/Besucher des Lübecker Weihnachtsmarkts INTERACTIVE 2020 sollten Waren und/oder Dienstleistungen unmittelbar über den virtuellen Weihnachtsmarktstand bestellen und können sie nach Maßgabe der Ziff. 6 auch bezahlen.

(3) Die Erfüllung eines über den virtuellen Weihnachtsmarktstand geschlossenen Vertrages obliegt ausschließlich dem Aussteller und dem Nutzer/Besucher des Lübecker Weihnachtsmarkts INTERACTIVE 2020. Über den Betrieb des Lübecker Weihnachtsmarkts INTERACTIVE 2020 hinaus sind wir in die Anbahnung, den Abschluss oder die Erfüllung der Verträge zwischen dem Aussteller und dem Nutzer/Besucher des Lübecker Weihnachtsmarkts INTERACTIVE 2020 nicht eingebunden. Wir werden nicht Partei solcher Verträge und sind auch nicht rechtsgeschäftlicher Vertreter oder Sachwalter des Ausstellers.

(4) Leistungsstörungen im Verhältnis zwischen dem Aussteller und dem Nutzer/Besucher des Lübecker Weihnachtsmarkts INTERACTIVE 2020 sind ausschließlich von diesen untereinander zu regeln.

(5) Bei Bedarf stellen wir dem Aussteller Muster Vertragsdokumente für über den virtuellen Weihnachtsmarktstand abzuschließende Verträge zur Verfügung. Eine Rechtsberatung nehmen wir insoweit jedoch nicht vor.

## **6. Zahlungsfunktion; Leistungen des Zahlungsdienstleisters; Versand (ab Paket Silber)**

(1) In den virtuellen Weihnachtsmarktstand sind ein Zahlungsdienstleister und ein Versanddienstleister eingebunden. Auf Wunsch des Ausstellers können wir die Zahlungs- und Versandfunktion dergestalt mit dem virtuellen Weihnachtsmarktstand verknüpfen, dass die Nutzer/Besucher des Lübecker Weihnachtsmarkts INTERACTIVE 2020 Zahlungen des Entgelts für Waren oder Dienstleistungen des Ausstellers („Entgelt“) über den Zahlungsdienstleister vornehmen können und der Versanddienstleister die Auslieferung von Ware übernimmt.

(2) Voraussetzung für den Einsatz des Zahlungs- und/oder Versanddienstleisters ist der Abschluss eines Vertrags zwischen Aussteller und Zahlungs- und/oder Versanddienstleister. Wünscht der Aussteller die Einbindung des Zahlungs- und/oder Versanddienstleisters nicht, weil er die Zahlung des Entgelts oder den Versand der Ware anders abwickeln möchte, werden die Nutzer/Besucher des Lübecker Weihnachtsmarkts INTERACTIVE 2020 auf diese alternativen Möglichkeiten verwiesen.

## **7. Pflichten des Ausstellers**

(1) Für sämtliche von ihm eingepflegten Inhalte des virtuellen Weihnachtsmarktstands, seien es Texte, Grafiken, Verlinkungen, Konferenzen, Events, Webinar-Ankündigungen, etc. trägt der Aussteller die alleinige Verantwortung, Rechte Dritter nicht zu verletzen. Er stellt uns von Ansprüchen Dritter frei, die aus der Ausführung des Auftrages, auch wenn er storniert sein sollte, erwachsen. Wir sind nicht verpflichtet, Eintragungen und Inhalte darauf zu überprüfen, ob sie Rechte Dritter beeinträchtigen oder ob sie den wettbewerbsrechtlichen Bestimmungen entsprechen. Sollten Dritte Ansprüche gegen uns wegen der rechtlichen bzw. wettbewerbsrechtlichen Unzulässigkeit der von dem Aussteller

eingepflegten Inhalte geltend machen, so stellt der Aussteller uns von sämtlichen geltend gemachten Ansprüchen einschließlich sämtlicher Kosten notwendiger Rechtsverteidigung auf erstes Anfordern frei.

(2) Der Aussteller verpflichtet sich, während der gesamten Laufzeit des Lübecker Weihnachtsmarkt INTERACTIVE 2020, den LiveChat an seinem virtuellen Weihnachtsmarktstand mit mindestens einem kompetenten Mitarbeiter in der Zeit von 09:00 Uhr – 18:00 Uhr online zu besetzen und in dieser Zeit über den LiveChat eingehende Anfragen direkt zu beantworten. Wir behalten uns vor, im Falle der Missachtung, den virtuellen Weihnachtsmarktstand des Ausstellers solange zu deaktivieren, bis der Chat wieder durch den Aussteller betreut wird.

(3) Der Aussteller ist verpflichtet, seinen virtuellen Weihnachtsmarktstand bis zum 6. Dezember 2020 sowohl grafisch als auch mit Inhalten im Content Management System zu befüllen.

(4) Der Aussteller bestätigt, dass er Titel und Kurzbeschreibung seiner virtuellen Veranstaltungen/Events samt einem Foto des Künstlers/Referenten bis zum 6. Dezember 2020 einreicht. Wir behalten uns vor, im Falle des Verzugs dem Aussteller sein Anrecht auf den Slot zu entziehen oder anderweitig zu vergeben. In Absprache mit uns können Titel, Beschreibung und Referent nach dem 06. Dezember 2020 ggfs. noch verändert werden.

(5) Der Aussteller ist verpflichtet, uns unverzüglich über Änderungen an den im virtuellen Weihnachtsmarktstand angebotenen Waren oder Dienstleistungen zu informieren, falls und soweit dadurch Änderungen der Inhalte, der Vertragsdokumente oder anderer Bestandteile der Produktdetailseiten, der Zahlungsfunktionen oder der Bestellprozesse verbunden sind. Die von ihm zu pflegenden Inhalte und Vertragsdokumente hat der Aussteller stets auf dem aktuellen Stand zu halten.

## **8. Zahlung und Fälligkeit**

(1) Alle genannten Preise sind Nettopreise und verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

(2) Die Rechnungsstellung erfolgt vor Beginn des Lübecker Weihnachtsmarkts INTERACTIVE 2020. Der Rechnungsbetrag ist 7 Tage nach Erhalt der Rechnung ohne Abzug fällig. Gerät der Aussteller in Verzug, sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 8 % p.a. einzufordern. Wir behalten uns vor, den Zugang des Ausstellers zu sperren, wenn der Rechnungsbetrag nicht bis zum Fälligkeitstermin auf unserem Konto eingegangen ist.

## **9. Keine Exklusivität**

Wir sind in der Auswahl der Aussteller nicht beschränkt. Der Aussteller hat keinen Anspruch auf Exklusivität. Uns steht es frei, mehreren Ausstellern virtuelle Weihnachtsmarktstände zur Verfügung zu stellen, die gleichartige oder ähnliche Waren und Dienstleistungen anbieten.

## **10. Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen; Betrieb des Lübecker Weihnachtsmarkts INTERACTIVE 2020; Ausschluss der Gewährleistung**

(1) Wir betreiben den Lübecker Weihnachtsmarkts INTERACTIVE 2020 mit einer Verfügbarkeit von 99% und stehen für die Datensicherheit im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen ein.

(2) Wir gewährleisten nicht, dass Verträge zwischen dem Aussteller und den Nutzern/Besuchern des Lübecker Weihnachtsmarkts INTERACTIVE 2020 zustande kommen und erfüllt werden. Wir übernehmen auch keine Gewähr für die Richtigkeit der von den Nutzern/Besuchern des Lübecker Weihnachtsmarkts INTERACTIVE 2020 bei Vertragsschluss gemachten Angaben, insbesondere nicht im Hinblick auf deren Identität und Bonität.

## **11. Haftung**

(1) Wir haften dem Aussteller gegenüber bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit unbeschränkt. Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur im Falle der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten („Kardinalpflichten“), also solcher Pflichten, die eine ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Bei

der Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten ist die Ersatzpflicht jeweils auf den bei Vertragsabschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schaden beschränkt.

(2) Vorstehende Haftungsausschlüsse bzw. -beschränkungen gelten nicht für die Haftung bei Verletzungen von Leben, Körper und Gesundheit, oder falls wir eine Garantie übernehmen. Eine etwaige Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(3) Vorstehende Haftungsausschlüsse bzw. -beschränkungen gelten auch im Hinblick auf die etwaige persönliche Haftung der Arbeitnehmer, Vertreter und Erfüllungsgehilfen von uns. Ausgeschlossen ist die persönliche Haftung der Arbeitnehmer, Vertreter und Erfüllungsgehilfen von uns für von ihnen durch leichte Fahrlässigkeit verursachte Schäden.

(4) Für von uns nicht zu vertretende Störungen des Leitungsnetzes oder anderer Übertragungswege, die zu einem dauerhaften oder vorübergehenden Ausfall des Lübecker Weihnachtsmarkts INTERACTIVE 2020 führen, haften wir nicht.

(5) Wir haften auch nicht für die Zulässigkeit individueller Angebote von Waren oder Dienstleistungen des Ausstellers in seinem virtuellen Weihnachtsmarktstand.

## **12. Schlussbestimmungen**

(1) Auf Verträge zwischen den Aussteller und uns findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung.

(2) Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen uns und dem Aussteller unser Sitz (Lübeck).

Stand: November 2020